

“INVESTIGACION SOBRE LA CONVERSACION SOCIAL Y OPINION PUBLICA ACERCA DEL VOLUNTARIADO EN CHILE”

INFORME FINAL

**En la Ciberteca de *La sociedad civil en línea* le ofrecemos el Índice e
Introducción del Informe.**

El texto completo en:

[http://www.participacionciudadana.cl/doc6/FLACSO INFORME FINAL.doc](http://www.participacionciudadana.cl/doc6/FLACSO_INFORME_FINAL.doc)

**FLACSO – CHILE
MORI
CERC**

Santiago, 30 de Septiembre de 2002

INDICE

INTRODUCCION	5
CAPITULO I. MARCO CONCEPTUAL	8
1. La participación ciudadana	8
2. Las organizaciones de la sociedad civil	13
3. La acción social voluntaria y el “voluntariado”	15
4. La dimensión subjetiva en el voluntariado	22
5. Algunas notas sobre el asociacionismo y acción social voluntaria en Chile	23
CAPITULO II. LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	26
A. La participación ciudadana en la prensa	26
1. Tipo de acciones o prácticas de voluntariado informadas por los medios	28
2. Acciones y actores	30
B. Las prácticas de participación social	32
1. Quienes participan: prevalencia de vida y participación durante los últimos doce meses	34
2. Cómo participan	38
3. Organizaciones con que se han relacionado en los últimos doce meses	45
4. Quienes no participan: perfil de los no participantes	51
5. Disposición a participar en organizaciones de trabajo voluntario	54
C. La participación política	65
1. Interés en la política	65
2. Frecuencia de acciones políticas	68
3. Inscripción en registros	71
4. Grados de participación política.	72
5. Índice de involucramiento en política	74
D. Distinciones entre quienes han participado en tareas voluntarias y quienes no	77
CAPITULO III. PRACTICAS Y ACCION VOLUNTARIA	84
1. Ámbitos discursivos en los cuales se mueve el accionar voluntario	84
a) El trabajo voluntario	84
b) El voluntariado	86
c) Solidaridad	91
2. Tipo de actividad que realizan los que declaran participar en tareas voluntarias	95
3. Frecuencia de participación en organizaciones o tareas voluntarias	96

4. Quienes realizan trabajo voluntario	98
a) Las construcciones identitarias y la acción voluntaria	98
b) Tipo de personas que realizan actividades voluntarias	105
c) Cuántos realizan trabajo voluntario	107
d) Poliparticipación: número de organizaciones en que hace trabajo voluntario	107
e) Participación como voluntario en instituciones más tradicionales	108
5. Motivaciones para realizar actividades voluntarias	109
a) Motivaciones sociales que incentivan el voluntariado	109
b) Motivaciones individuales para desarrollar actividades voluntarias	110
c) La conversación de voluntarios/as sobre los motivos	112
d) Motivos más personales que sociales	119
e) Motivaciones declaradas para haber realizado tareas voluntarias	123
CAPITULO IV. OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL VOLUNTARIADO EN CHILE	133
1. Imágenes asociadas al voluntariado y las organizaciones voluntarias en Chile	133
2. Los voluntarios y las motivaciones que se les atribuyen	142
3. Organizaciones e instituciones asociadas al voluntariado en Chile	153
4. Beneficiarios de la acción voluntaria y el voluntariado	161
5. Actividades que despiertan mayor interés para realizarse como trabajo voluntario	163
6. Obstáculos para el desarrollo del trabajo voluntario	166
CAPITULO V. VIABILIDAD PARA DESARROLLAR UNA POLÍTICA DE INCENTIVO AL VOLUNTARIADO EN CHILE	179
1. Contexto	179
a) El Estado	179
b) La empresa privada	185
c) Otras instituciones/ organizaciones	186
2. Viabilidad de una política de promoción al voluntariado en Chile y algunos elementos para implementarla	189
a) No es viable establecer una política nacional de voluntariado en Chile	189
b) Si es viable establecer una política nacional de voluntariado en Chile	190
CAPITULO VI. DOS PROPUESTAS INTERPRETATIVAS INICIALES	198
1. Ideogemas en la conversación social sobre voluntariado	198
2. Nuevo paradigma de la participación social	200

CAPITULO VII. OPORTUNIDADES, FACILITADORES, OBSTACULOS Y TENSIONES PARA EL DESARROLLO DE UNA POLITICA DE VOLUNTARIADO	205
1. Oportunidades	205
2. Facilitadores	210
3. Obstáculos	215
4. Tensiones	222
CAPITULO VIII. RECOMENDACIONES	236
I. Consideraciones Generales	236
II. Recomendaciones Generales	239
III. Recomendaciones Específicas	243
1. Recomendaciones específicas para generar presencia del concepto en la opinión pública.	243
2. Recomendaciones específicas para potenciar la oferta	245
3. Recomendaciones específicas para promover la práctica del voluntariado	246
4. Recomendaciones específicas para facilitar el “encuentro” entre la oferta y la demanda de voluntariado en el país	248
IV. Propuestas que emergen de los actores entrevistados	248
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	254
ANEXOS	261
1. METODOLOGIA	
2. ANALISIS DE PRENSA: INFORME FINAL	
3. ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE: INFORME FINAL	
4. GRUPOS DE DISCUSION: INFORME FINAL	
5. FOCUS GROUPS: INFORME FINAL	

INTRODUCCION

El presente informe busca integrar los resultados obtenidos en los diferentes módulos que componen la “Investigación sobre la conversación social y opinión pública acerca del voluntariado en Chile”, realizada por un consorcio de instituciones conformado por FLACSO-Chile, MORI y CERC, a lo largo de seis meses de trabajo conjunto.

La coordinación general del proyecto, su fase cualitativa y la integración final de los resultados estuvieron a cargo del equipo de FLACSO. La encuesta estuvo a cargo de MORI con aportes del CERC durante todo el proceso. Cecilia Dockendorff participó como experta en la fase inicial y final de la investigación. A lo largo de todo el proyecto se sostuvieron reuniones de las tres instituciones involucradas, las que generaron complementariedad y sinergia a la hora de desarrollar las diferentes tareas. Cada una de las instituciones puso lo mejor de sus equipos con un elevado compromiso con el trabajo, lo que resultó muy estimulante en lo intelectual y que permitió profundizar en el conocimiento del tema abordado, descubriendo nuevos desarrollos y desafíos para el quehacer académico y para la política.

La investigación tuvo como objetivo general *“identificar y describir las características que adopta la opinión pública y las percepciones ciudadanas a nivel nacional, y particularmente en las regiones IV, V, VIII y Metropolitana, respecto del fenómeno de la participación en actividades de voluntariado y cómo éste se vincula con las otras formas de participación ciudadana”*.

Este objetivo general se abrió en diversos objetivos específicos:

- reconocer las perspectiva de actores relevantes y determinados grupos de interés presentes en los medios de comunicación sobre la situación actual de las actividades de voluntariado en Chile
- indagar acerca de la viabilidad de una política nacional de fomento del voluntariado
- relevar los conceptos, significaciones y visiones asociados a las prácticas de voluntariado
- caracterizar la opinión pública y las percepciones ciudadanas respecto de los principales aspectos de la situación actual y proyecciones del voluntariado
- comparar la situación, características y proyecciones de las principales prácticas de quienes participan en actividades de voluntariado, de los que no participan en esas actividades, pero sí en otras, y de quienes no participan en absoluto en actividades de interés ciudadano
- relevar factores distintivos y una tipología de cursos de acción y públicos objetivo de eventuales programas de voluntariado que formen parte de una política viable dirigida al fortalecimiento de las disposiciones individuales y colectivas para involucrarse y participar en organizaciones e iniciativas de voluntariado
- describir los facilitadores, oportunidades y obstáculos de la participación en actividades voluntarias en el marco amplio de la participación ciudadana en Chile
- señalar condiciones y factores –sociales, políticos, institucionales, entre otros- asociados con su ampliación y visibilización, así como las orientaciones de acción predominantes considerando variables de género, estrato socio-económico, edad, participación o no en organizaciones

- hacer recomendaciones para la formulación de una política pública de fomento al voluntariado en Chile.

Para alcanzar estos objetivos se realizaron cuatro indagaciones cualitativas y una encuesta. La fase cualitativa incluyó un análisis de prensa, entrevistas a informantes clave, grupos de discusión y focus groups. La encuesta se llevó a cabo en cuatro regiones: IV, V, VIII y Metropolitana. (Ver los aspectos metodológicos de los diferentes módulos en el Anexo 1.).

Sin embargo, además de los objetivos indicados por los Términos de Referencia, a poco andar nos animaron algunas hipótesis y muchos más prejuicios frente al objeto de estudio. Entre ellos podemos mencionar nuestra consideración de la precariedad del tejido social chileno, la baja participación, la pérdida de sentido de ciudadanía, el ver al voluntariado como la reserva de acción social de los sectores más tradicionales y conservadores que alimentan una suerte de economía de la salvación –ganarse el cielo a través de la caridad, pero sin cambiar las bases estructurales que generan las injusticias y necesidades que se pretende atender-. Veíamos también, las tensiones entre trabajo remunerado y la acción voluntaria en tanto NO trabajo, también en condiciones de alta cesantía y escaso tiempo libre, los sesgos de género y de clase en la acción voluntaria tradicional y su sobrecarga moral. La configuración de los jóvenes como nuevos sujetos de la acción voluntaria, la importancia y resonancia de ciertas instituciones de voluntariado (bomberos) en el espacio local. Nos atraía el poder re-conocer una dimensión de la realidad, de tanta relevancia, estudiada habitualmente de formas que no han permitido comprender los procesos actuales de cambio cultural en el marco de la modernidad y de la globalización y su expresión en la acción colectiva. Por ejemplo, el peso de la cultura del riesgo, la fuerza de la individualización como motor básico en el quehacer social de crecientes sectores de la población. Es decir, más allá de los intereses planteados por la D.O.S. y de nuestro compromiso con la búsqueda de elementos para la elaboración de políticas eficaces para el fortalecimiento de la sociedad civil y la profundización democrática, este estudio ha venido a responder, al menos en un primer nivel, una amplia gama de preguntas nuestras, más o menos académicas, más o menos políticas, que hacen a la democracia y la participación.

Desde un punto de vista metodológico, se trata de un estudio complejo, toda vez que cada una de las técnicas empleadas apunta a una dimensión particular del objeto de estudio, y se genera así una sucesión de lecturas de profundidad y amplitud diferentes. En ese sentido, este informe representa sólo una primera aproximación a la integración de los resultados, puesto que completar la tarea en toda su potencialidad requeriría de tiempos ajustados a las necesidades de la producción académica.

No obstante, hemos intentado una integración adecuada de los resultados de los diferentes módulos respondiendo las preguntas que guían la investigación con la información reunida en cada uno de ellos, comparando los hallazgos y conclusiones obtenidos individualmente. En ese sentido, hemos buscado una “triangulación” de los datos, habiendo aplicado distintas metodologías para el análisis de un mismo fenómeno social. Es decir, en esta etapa final del estudio se complementó y contrastó los resultados obtenidos, intentando confirmar los hallazgos relevantes de la fase cualitativa con los de la encuesta, toda vez que esta última se construyó a partir de los avances analíticos de la fase anterior. Con ello intentamos comparar interpretaciones y abrir nuevas miradas a partir de las diferencias encontradas. En este sentido, los resultados que aquí se entregan quieren dar una imagen más completa del objeto investigado: la participación

social y la acción voluntaria en Chile, en sus prácticas y en la opinión pública, través de los discursos de los actores y de la prensa.

El presente informe considera un capítulo para cada uno de los grandes temas de la investigación: la participación, las prácticas y acción voluntarias, la opinión pública sobre voluntariado, la viabilidad de una política de fomento al voluntariado, las oportunidades, facilitadores, obstáculos y tensiones para una política de voluntariado, y un conjunto de recomendaciones. A ello se agrega un capítulo de orden más interpretativo muy inicial, pero que forma parte de las reflexiones desarrolladas en el marco de este estudio. En cada capítulo se hace referencia, cuando es pertinente, a la fuente de información a la que corresponde lo que se presenta.

Como ya se dijo, la premura del tiempo con que se debió elaborar este informe nos obliga a señalar que se trata de una primera lectura conjunta de los resultados, no del todo acabada en cuanto a su integración. Por otra parte, la información reunida en los cinco módulos excede con creces las posibilidades de utilizarla en su totalidad. En ese sentido, esa información es susceptible de nuevos análisis, de ser interrogada con nuevas preguntas y por ello, de hacer nuevas contribuciones a la formulación de políticas de fortalecimiento de la sociedad civil.