



Voluntariado 2030: Nuevos Paradigmas

DOCUMENTO DE CONTEXTO: HACIENDO
VOLUNTARIADO JUNTOS PARA FACILITAR EL
CAMBIO Y CREAR UN MUNDO MEJOR

Autor:

Oscar García, Profesor, Universidad Nacional de San Martín, Argentina

NOVIEMBRE 2020

Traducción al español:

Carmen Chavarría, International Association for Volunteer Effort (IAVE)

Haciendo voluntariado juntos para facilitar el cambio y crear un mundo mejor.

La pandemia del COVID-19 ha enfatizado cómo los Voluntarios como agentes de cambio brindan la acción práctica que genera esperanza y resiliencia, mejora vidas y fortalece a las comunidades. La pandemia ha provocado el aplazamiento de la Conferencia Mundial de Voluntariado de IAVE, organizada por la Emirates Foundation en Abu Dabi, de octubre de 2020 hasta el otoño de 2021. Sin embargo, el tema de la conferencia elegido para el 2020 “Haciendo Voluntariado juntos para facilitar el cambio y crear un mundo mejor” nunca fue más relevante o más real.

Como parte de los preparativos para la conferencia, la Emirates Foundation acordó apoyar la redacción de siete documentos de contexto sobre los subtemas de la conferencia. Este proyecto ha continuado con el fin de brindar una mayor reflexión de los temas, particularmente los relacionados con el Voluntariado y COVID-19, y para permitir una mayor difusión de conocimientos que agregarán valor a quienes apoyan y desarrollan el Voluntariado en todo el mundo.

Los documentos de contexto buscan exponer el pensamiento actual y cualquier investigación relevante, destacando estudios de caso para demostrar su impacto. Los artículos se publicarán y estarán disponibles entre julio y diciembre de 2020. Además, se está organizando una serie muy especial de foros en línea para facilitar el intercambio de conocimientos y la discusión de los temas. Los documentos y los foros brindan información y conocimientos sobre los siguientes temas clave:

- ▶ Voluntariado y resiliencia comunitaria: soluciones locales que generan impacto
- ▶ Futuro liderazgo: el papel de los jóvenes Voluntarios
- ▶ Tolerancia e inclusión: el Voluntariado facilita la cohesión de la comunidad y acoge la diversidad
- ▶ El Voluntariado y el mundo digital: ampliando el poder del Voluntariado a través de las nuevas tecnologías
- ▶ Voluntariado corporativo: cumpliendo los objetivos comerciales a través de una misión centrada en valores
- ▶ Medición e impacto: brindando evidencia de que el Voluntariado es bueno para la sociedad y bueno para usted
- ▶ Voluntariado 2030 - Nuevos paradigmas

"En el Voluntariado, el futuro es hoy. Diez años antes del 2030 no tenemos las respuestas, pero tenemos algo casi tan importante: tenemos algunas preguntas que tienen sentido".

Introducción

Este documento planteará y cubrirá algunas cuestiones fundamentales sobre el desarrollo del Voluntariado en la próxima década, incluyendo la reflexión sobre:

- ▶ El Voluntariado como parte de un mundo que cambiará aún más rápidamente, con nuevas herramientas para la organización global de la acción, nuevas demandas y activismo sin fronteras; un tiempo para explorar cómo los Voluntarios como individuos y el Voluntariado como movimiento social pueden contribuir a nuevas formas de participación ciudadana.
- ▶ Cómo el Voluntariado está contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), presentando temas clave que deben mejorarse, con ejemplos de Europa y América Latina.
- ▶ Una reapertura en la discusión sobre algunos temas clave que generan debate y opiniones divergentes, tales como: ¿Son la diversidad y la solidaridad las señas de identidad del Voluntariado? ¿Cuáles son otros valores fundamentales? ¿Se permite la remuneración como una forma de facilitar y reconocer? ¿Cómo puede haber una mejor sinergia entre el Voluntariado formal e informal?
- ▶ La necesidad de mejora, expansión y articulación de las redes internacionales de Voluntariado, no solamente para trabajar en conjunto sino específicamente con gobiernos y otros movimientos sociales globales.

Estos ejes centrales se desarrollarán a través de seis “espacios de trabajo y debate” para ordenar los múltiples aspectos desde los que se puede (y se debe) abordar el Voluntariado a nivel global. Cada espacio aborda sus propios temas específicos, pero todos están interrelacionados.

El primer espacio se atreve a proyectar cómo será el mundo en el año 2030. - **Un nuevo, (¿nuevo?) mundo 2030: hogar de los Voluntarios.**

El segundo delimita el campo de lo que llamamos Voluntariado y la huella que deja en las personas. - **Cada voluntario lleva consigo todos los valores del Voluntariado.**

El tercero aborda directamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y presenta dos casos de Voluntariado que contribuyen con estos. - **El Voluntariado como una forma diversa y poderosa de construir solidaridad y participación ciudadana.**

El cuarto presenta una situación y propone actuar concretamente sobre lo que es una gran debilidad. - **Grandes desafíos, grandes contribuciones, no hay suficiente diálogo (todavía...).**

El quinto valora la perspectiva voluntaria sobre el mundo y la vida. - **Vemos el mundo desde una perspectiva diferente: la forma de vida del Voluntariado.**

Finalmente, el sexto espacio es especial: “**las lecciones que nos da la historia**” recoge un puñado de experiencias, discursos y reflexiones. Sin embargo, será un “*Capítulo Móvil*” insertado dentro de los demás, mostrando en particular cómo a lo largo de sus 50 años de historia, IAVE ha reflejado los temas y contribuido al debate mundial.

Nuevo, (¿Nuevo?) Mundo 2030: Hogar de los Voluntarios

Es realmente difícil saber cómo será el mundo en 10 años, pero no es imposible imaginarlo con base en la realidad, las ideas y las reflexiones actuales. Siguiendo a Jacques Attali¹, pero incluyendo nuestra propia visión², podemos decir que, en el futuro, 2030, el mundo (y las civilizaciones, comunidades, minorías e incluidos los Voluntarios):

1. Estará **más conectado** que nunca - puede estar *hiperconectado* - y con una enorme cantidad de información circulando en todo el mundo, la cual no toda será seria o veraz.
2. Tendrá **más habitantes, con crecientes poblaciones pobres, migrantes y ancianas**. El número de Voluntarios en el mundo crecerá, junto con la población, pero... ¿habrá más pobres, migrantes y ancianos que se hagan Voluntarios?
3. Será **más diverso**, pero diversidad no solo en una línea cultural sino también en el contexto de (y en tensión con) el marco jurídico y político. El Dr. Xavier Etxeberria, de la Universidad de Deusto, se refiere a una cita³ del sociólogo y matemático noruego Johan Galtung: “El hecho de la multiculturalidad es innegable. Hay alrededor de 5,000 grupos culturales diferenciados en el mundo, de los cuales 2,000 se consideran a sí mismos naciones, los cuales se encuentran en estados que no llegan a 200...”
4. Tendrá **más identidades**, coexistiendo unas fuertes con otras fluidas⁴, en la forma en que las define Zygmunt Baumann: identidades que pueden cambiar dentro del contexto, dentro de las estrategias, dentro de los resultados.
5. **Experimentará la robótica y la inteligencia artificial interactiva** instaladas en hogares y espacios de trabajo.
6. Verá **elementos crecientes de nuestras vidas ser cada vez más instantáneos**.
7. Verá, incluso en medio de tensiones sociales y conflictos bélicos que no han cesado, **la disminución del analfabetismo a nivel mundial y el aumento del acceso a la educación**.
8. Tendrá **más desigualdad en diferentes niveles: sur-norte, entre razas, a través del desarrollo económico, etc.**
9. Verá **más incertidumbre**. La pandemia de COVID-19 será, sin duda, una fuerte referencia en el primer año de la década 2020/30. La incertidumbre es uno de sus mayores desafíos: ¿Cuánto durará? ¿Cuál será el resultado? ¿Se repetirá si continúan las amenazas a la salud mundial?

10. Seguirá abordando los grandes desafíos de hoy, como el cambio climático, los derechos de la mujer, la igualdad racial.

Si bien no sabemos exactamente cómo será el futuro, sí sabemos que estas diez tendencias **tendrán, sin duda, un efecto sobre el Voluntariado.**

Cada Voluntario lleva consigo todos los valores del Voluntariado

Definición conceptual: Voluntariado basado en la solidaridad

El Voluntariado se define técnicamente por cuatro características que deben cumplirse simultáneamente para que una actividad sea considerada como tal. Estas son: que se haga por libre albedrío y sin ninguna obligación, que sea libre (que no se haga como trabajo o empleo), que exprese un vínculo solidario y brinde beneficios a los demás y que se planifique con anticipación y se lleve a cabo con el tiempo.⁵

El cumplimiento de las cuatro características define una actividad como Voluntariado desde el punto de vista técnico, lo cual podría considerarse como Voluntariado formal. Sin embargo, no nos dice todo sobre el Voluntariado, porque el Voluntariado informal (no necesariamente planificado con anticipación o realizado en el transcurso del tiempo) no solo se valora socialmente, sino que también contribuye sustancialmente para involucrar a las personas en satisfacer las necesidades a nivel comunitario. Esto se ha destacado en la enorme respuesta del Voluntariado informal ante la pandemia del COVID-19. No basta con utilizar solo una definición técnica para comprender todo lo que el Voluntariado significa. La amplitud del Voluntariado requiere considerar el compromiso tanto formal como informal.

Si bien se reconoce la complejidad y la continuidad del Voluntariado, a lo largo de este documento, el Voluntariado se distinguirá entre dos niveles: uno se denominará Acción Voluntaria Local y el otro Voluntariado Global.

Cuando hablamos de Acción Voluntaria Local, nos referimos al servicio de Voluntariado que se practica localmente, y que puede incluir una combinación de proyectos y programas de Voluntariado brindados por organizaciones y Voluntariado informal: esos cientos -a veces miles- de personas sensibilizadas y movilizadas por el deseo de ayudar, que no necesariamente se reconocen a sí mismos como Voluntarios, pero practican algo que se puede entender como Voluntariado. No es que esta Acción Voluntaria Local ignore o renuncie a la teoría, sino que en ella la acción siempre se trata de ayudar más que de teorizar, entonces las acciones se piensan, implementan y por último se reflexionan.

En cambio, el **Voluntariado Global** se ve como un movimiento más que como una acción. Es un movimiento social basado en la acción, claro, pero pensado y reflexionado de antemano. El

Voluntariado Global es la forma de imaginar el Voluntariado para toda la humanidad, más allá de las diferencias y la diversidad, que luego le enriquecerá localmente. Se sueña con que el Voluntariado sea universalmente reconocido como una de las formas que la humanidad ha elegido para preservar y desarrollarse en paz en este planeta.

Este Voluntariado Global debe pensarse de forma dinámica, teniendo en cuenta los cambios de un mundo en permanente movimiento y, para ello, se deben revisar y actualizar sus principios y fundamentos éticos. Si la base de la Acción Voluntaria Local es el contexto de la diversidad comunitaria (geográfica) y cultural, la base del Voluntariado Global es una ética del Voluntariado universal, cuyos cimientos deben ser un conjunto de grandes principios y valores que lo definan globalmente.

Debemos empezar ahora a buscar esos principios éticos acordados. Estos deben ser cuidados y contruidos por los propios Voluntarios, sus organizaciones y todas las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) en general, empresas con responsabilidad social, aquellos Gobiernos que piensan a largo plazo con responsabilidad política, movimientos sociales que lo incorporan como apoyo a sus prácticas, las comunidades de base que históricamente lo han creado e incluso los ciberactivistas que, sueltos y libres en el gran océano digital, deben actuar con responsabilidad ética de época.

Alta autoestima

El Voluntariado, sea cual sea su modalidad, alcance y perspectiva, debe promover primero el crecimiento en el núcleo más básico: **el Voluntariado debe generar autoestima; ese es el desafío que conlleva crecer**. Es esta autoestima, entendida no como el amor ciego y egoísta de uno mismo, sino precisamente como la elaboración significativa de nuestra propia individualidad, como la consolidación de una dinámica de “bienestar”, la que construye y recrea una trilogía permanente de significado, cada uno con el mismo peso: **yo, mi vida y los demás**.

Cuadro 1 Lecciones que la historia nos brinda # 1: Beneficios del Voluntariado para la salud



En 2012, Kenn Allen presenta en su libro “The Big Tent”⁶ - publicado por Ariel y Fundación Telefónica, en colaboración con Editorial Planeta e IAVE - cómo el Voluntariado también es bueno para los Voluntarios: *“Todavía tengo vívidos recuerdos de dar un discurso hace más de 20 años en el que hablé sobre la investigación emergente de ese entonces que había comenzado a concluir que el Voluntariado es bueno para la salud física y mental. Se encontró con cejas levantadas, algunas risas y escepticismo general. Pero la investigación de las últimas dos décadas ha construido un impresionante cuerpo de evidencia de que, de hecho, la afirmación original es bastante cierta”*.

Entonces... es decir que, cuando los Voluntarios dicen que “obtienen más de lo que dan”, al menos en el área de los beneficios para la salud, ese es el caso claramente⁷.

Generar autoestima en los demás debe ser el objetivo “número cero” de cualquier proyecto de Voluntariado, antes que cualquier enumeración de otros objetivos operativos. Cuidar la autoestima de los Voluntarios es el resultado básico de un movimiento de Voluntariado que respeta la diversidad, valora el acceso de todos al Voluntariado y tiene como objetivo tener un alcance global.

El Voluntariado como una Forma Diversa y Poderosa de Construir la Solidaridad y la Participación Ciudadana

Decir “Voluntariado” en cualquier idioma es siempre estar al borde de una encrucijada de caminos que nacen juntos pero que pocas veces llegan al mismo lugar.

Cuadro 2 Lecciones que nos brinda la historia #2: Diversidad de compromiso



En 2001, entre el 14 y el 18 de enero, en la 16ª Conferencia Mundial de Voluntariado de IAVE en Ámsterdam y ante 1,600 participantes de 97 países del mundo, se inauguró oficialmente el “Año Internacional de los Voluntarios” declarado por las Naciones Unidas.

El sudafricano Kumi Naidoo, entonces secretario general de CIVICUS, dijo en el discurso de clausura: *“Se está gestando un acercamiento lento pero sugerente entre actividades nombradas con diferentes palabras - Voluntariado, activismo, participación comunitaria, responsabilidad social - de diferentes manifestaciones de acuerdo a los países y culturas , pero cuya raíz conceptual es muy similar, y*

cada vez es más necesario disminuir la distancia entre estas palabras para construir un mundo en donde todas sean sinónimo de justicia”.

Estas palabras de Naidoo, sentidas, sin duda sinceras, llenas de ilusión, siguen siendo un objetivo a alcanzar. Las caracterizaciones cada vez más profundas y verticalmente divergentes de estas actividades han hecho muy improbable una síntesis que las uniera transversalmente en un concepto vinculante y, como tal, único.

¿Se logrará tal sinergia en el 2030? No sabemos. Sin embargo, está claro que este es el momento de continuar construyendo puentes desde el Voluntariado hacia otras prácticas comunitarias valiosas: activismo (incluido el ciberactivismo serio), resistencia civil, ciudadanía participativa, movimientos sociales... **para construir esta diversidad integral** que nos permita actuar con más fuerza, con el sólido compromiso y la participación que estos tiempos complejos ya exigen.

¿Significa que ya no habrá lugar para el Voluntariado alegre, recreativo o artístico que muchas personas, especialmente niños y jóvenes, disfrutaban practicando? La respuesta es sí, definitivamente la habrá. **La puerta de entrada para participar en el servicio voluntario debe permanecer amplia y acogedora, de modo que todos puedan entrar.**

Solidaridad en acción

La acción voluntaria siempre manifiesta una nueva dimensión de convivencia entre las personas. Es un canal de expresión cultural y puede atender tanto situaciones de emergencia como desafíos complejos de desarrollo. Lo más importante es que el **Voluntariado es solidaridad en acción y escuela de ciudadanía**. Nos permite afrontar la relación con “el otro” desde un plano que conjuga responsabilidad con abundancia y agradecimiento.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde la perspectiva del Voluntariado

En 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Agenda Global 2030 para el Desarrollo Sostenible. El Voluntariado es reconocido como un medio clave para alcanzar estos objetivos. Sin embargo, la demanda de evidencia empírica sobre el valor y los desafíos asociados con el Voluntariado sigue siendo alta.

A medida que la Agenda 2030 tomó forma y se hizo evidente la función diseñada del Voluntariado, tres socios organizativos comenzaron a colaborar para crear una agenda de investigación global (GRA, por sus siglas en inglés): el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), el Foro Internacional sobre Voluntariado para el Desarrollo y el Centro para Desarrollo social de la Universidad de Washington en St. Louis se centraron en un esquema de investigación para aclarar los posibles roles del Voluntariado en la promoción de la paz y el fomento del desarrollo.⁸

Un verdadero problema estadístico y metodológico

Aceptando entonces que los ODS no se pueden alcanzar sin la contribución de los Voluntarios, los esfuerzos por sistematizar esa contribución han cobrado una nueva importancia.

Sin embargo, existen problemas metodológicos y estadísticos básicos. Si un tercio de la humanidad son Voluntarios y otro tercio son beneficiarios (y, por supuesto, es posible intercambiar y superponer estos roles) y el Voluntariado es una actividad diversa, popular y cotidiana, entonces, ¿cómo medimos lo que la humanidad misma hace diariamente para autoconservarse, crecer y vivir con mayor dignidad? **¿Cómo sistematizamos, registramos, medimos y graficamos este pulso diario de la experiencia humana?**

Tenemos que cambiar nuestra visión y no enfocarnos tanto en tratar de medir y comparar las acciones de millones de Voluntarios en el mundo (¡y, peor aún, traducirlas en valor monetario!). Más bien, debemos determinar cómo pueden lograr un nivel cada vez mayor de influencia sobre aquellos que toman las decisiones. Los Voluntarios, quienes conocen profundamente las actividades que realizan, son ciudadanos capacitados para hablar de ellas. Son ciudadanos que no conocen esta realidad por las noticias, las redes sociales o lo que otros les han contado, sino por su propia experiencia. Generar canales para que los Voluntarios puedan hablar con los actores poderosos que toman decisiones, es uno de los desafíos de un nuevo “Voluntariado sin Fronteras”, que discutiremos a continuación.

Para seguir contribuyendo a los ODS, el Voluntariado debe seguir siendo reconocido como un movimiento dual: profundizando en lo local y entrelazándose aún más en lo global.

Entre las tendencias que continuarán e incluso aumentarán en el futuro se encuentra el acceso a niveles de educación cada vez más altos para amplios estratos de la población mundial. El Voluntariado debe aprovechar esto y preparar sus valores y formatos para ser enseñados en las escuelas y a través de la educación no formal. **El Voluntariado y la solidaridad se pueden enseñar y aprender desde una edad temprana.** El desarrollo teórico y práctico más profundo del Aprendizaje en Servicio debe ser un punto de partida y no un punto de llegada.

Los ODS del 2030 no se alcanzarán, ni tampoco se dejarán de alcanzar por completo y ese será el desafío: utilizar el grado en que se están cumpliendo como una plataforma para restablecer nuevos objetivos para otra década. La pandemia del COVID-19 ha centrado fuertemente las acciones en el objetivo número 3 de los ODS: buena salud y bienestar, pero con consecuencias para casi todos los demás objetivos. A partir de esta pandemia, por ejemplo, mis propios hábitos de cuidado ya superan con creces mi mero cuidado personal, poniendo a los demás en mis manos y a mí en las de ellos. Con ambos, a la larga, en manos del Estado, el mayor cuidador potencial.

Por tanto, en este novedoso “virus de la humanidad” en el que nos hemos convertido a nivel planetario, la cadena del cuidado es una nueva expresión de una vieja concepción de “solidaridad” ahora revitalizada: la que dice que no podemos ser indiferentes con el “otro”, cualquier vecino o extraño.

Dos casos, dos formas de contribuir a los ODS

Aquí se presentan dos formas bastante diferentes de cómo el Voluntariado puede contribuir a los ODS. La primera es mediante la realización de actividades masivas, oportunas, concretas y multitemáticas en donde muchas organizaciones y Voluntarios espontáneos, en alianza con Voluntarios especializados y bien capacitados, participan para explorar temas difíciles y complejos como la migración y la exclusión social. Ambas experiencias se sustentan en el tiempo adaptando sus estrategias, pero sin cambiar su esencia.

Un ejemplo, desde Perú, es el “*Festival de la Buena Voluntad. Construyamos juntos una sociedad solidaria*”.⁹ El Festival es un gran evento desarrollado desde 2001, con la participación activa de la comunidad local, que reúne a un número importante de Voluntarios, instituciones gubernamentales y empresas privadas para brindar servicios de salud gratuitos, educación en derechos, Voluntariado, seguridad ciudadana y gestión del riesgo de desastres y se realizan actividades recreativas para personas de todas las edades que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Durante todos estos años se ha desarrollado en 12 distritos de Lima Metropolitana, y en dos provincias, demostrando que es posible crear alianzas multisectoriales para la inclusión y el desarrollo social. En estos 18 años, el Festival ha dado atención a más de 280,000 personas de todas las edades durante dos días de servicio,

con el aporte de más de 40 organizaciones de Voluntariado y 500 Voluntarios por evento, el aporte y compromiso de los gobiernos municipales involucrados, así como los Ministerios de Desarrollo e Inclusión Social, Educación, Mujer y Poblaciones Vulnerables y Salud. Asimismo, durante este período se han involucrado más de 50 empresas y 12 universidades.

La segunda es una organización española pequeña pero fuerte en sus convicciones: Accem.¹⁰ Su misión es defender los derechos fundamentales, atender y apoyar a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social. Busca contribuir a una sociedad diversa y cohesiva desde un enfoque intercultural, a través de la acción integral, la igualdad efectiva de derechos y la participación y el empoderamiento de las personas. Ellos trabajan para apoyar a los inmigrantes, cuidar a los excluidos y brindar refugio a personas vulnerables.

Lo importante de esta organización es el trato que da a sus Voluntarios. Involucra a Voluntarios de todas las edades, intereses y orígenes, pero su formación es exigente, al igual que la forma en que la asociación cuida de ellos. Han elaborado un Manual del Voluntariado para sus intervenciones con refugiados e inmigrantes en el que expresan sus fuertes convicciones organizativas sobre lo que es la migración (por ejemplo, hablan del “duelo de la migración”), este incluye formación y técnicas básicas para sus Voluntarios.

Por supuesto, muchas otras organizaciones tienen manuales y convicciones sólidas, pero de eso se trata, de convertir a este tipo de organizaciones de Voluntariado especializadas y sus Voluntarios en voces calificadas para desafiar las políticas públicas locales, nacionales y globales. Este es el Voluntariado que, desde su especificidad, muestra una forma de actuar que puede ser motor e inspiración para otros Voluntarios más esporádicos, flexibles e incluso efímeros.

Grandes desafíos, grandes contribuciones. No hay suficiente diálogo (todavía...)

Es fundamental caracterizar el Voluntariado con un adjetivo para que su concepto no se convierta en un vacío. No se puede hablar de Voluntariado en abstracto. Dar vueltas en el vacío es un baile y felicidad, pero, al final, es un trompo irrelevante. Por eso me refiero a la diferencia entre un Voluntariado ligero y un Voluntariado transformador; es decir, Voluntariado que busca transformar la realidad.

Sin embargo, dado que el Voluntariado está en continuo avance y es un desafío para los tiempos venideros, es necesario ir un paso más allá y, sin abandonar la parte transformadora, pensar en la necesidad de construir y nutrir una nueva categoría que me gustaría llamar **Voluntariado Sin Fronteras**.

Voluntariado Sin Fronteras

Para pensar en la relevancia del Voluntariado a escala global debemos hacerlo desde una triple perspectiva:

- ▶ la **Operacional** - con proyectos efectivos;
- ▶ la **Social** - con nuevos paradigmas; y,
- ▶ la **Vital** - con una mística integral y universal.

Construir, vivir y comunicar el **Voluntariado sin fronteras** es hoy una oportunidad histórica única para adquirir una dimensión de hermandad profunda: la integración lo sueña, la tecnología lo permite y los desafíos globales lo requieren.

Diálogo Voluntario Activo

El Voluntariado debe ser considerado y valorado en su justa medida, ni para más ni para menos, como: **una expresión cultural significativa, pero complementaria y no central, de la vida comunitaria**. Considerar el Voluntariado como un aspecto no central de la civilización global no significa renunciar a apreciarlo. Como en una sociedad atravesada dinámicamente por la complejidad y la creciente atomización de identidades, demandas, propuestas, visiones y proyectos, el consenso articulador y de “mínimo común denominador” se vuelve fundamental. **El Voluntariado, como actividad complementaria, puede ser un campo de consenso. En particular, el “diálogo del Voluntariado” puede ser un nuevo lenguaje de paz.**

Cuadro 3

Lecciones que nos da la historia # 3: Promoción del diálogo activo a nivel mundial



En el primer Anuncio y Convocatoria de Contribuciones para la 17ª Conferencia Mundial de Voluntariado de IAVE en Seúl, 2002, podemos leer: *“La tensión actual, nacional y global, definitivamente requiere la introducción de una nueva perspectiva de “Voluntariado, Alcanzando la Reconciliación y la paz” (...) El ataque de septiembre a Nueva York y Washington nos ha demostrado que la política convencional no soluciona problemas, sino que solo provoca más aislamiento, desconfianza y malentendidos. Nuestra separación nacional de medio siglo entre el sur y el norte ha demostrado recientemente un indicio de reconciliación en la histórica reunión familiar del año pasado. El siguiente paso, sin embargo, requiere abastecerse desde el nivel civil y empresarial para lograr cualquier diferencia sustancial como en la solución global del conflicto”*.¹¹

¿Cuánto ha cambiado, casi 20 años después, en las condiciones de incertidumbre e incomprensión del mundo? ¿En el 2030 se repetirán estas palabras de Seúl?

Si no hay diálogo, puede que haya Voluntariado, pero no habrá paz. ¿Por qué queremos un Voluntariado sin paz?

Necesitamos un diálogo activo para establecer nuevos marcos de entendimiento no solo con otros Voluntarios al otro lado del océano, sino también con socios vecinos que participan y están profundamente comprometidos con los asuntos sociales... incluso si no se llaman a sí mismos Voluntarios.

Entonces, es fundamental que las redes internacionales de Voluntarios y los grandes actores globales (VNU, IAVE, IFRC y grandes organizaciones de Voluntariado, tanto ONG como empresas globales comprometidas) convoquen Voluntarios y pequeñas organizaciones comunitarias en todos los rincones del mundo para iniciar rondas de diálogo permanentes, centradas, organizadas y creíbles: grandes o pequeñas, sobre los 17 ODS y otras cuestiones clave importantes. La tecnología lo permite y los propios Voluntarios pueden difundir el mensaje y la acción.

Esos diálogos deben ser registrados, sintetizados, compartidos y convertidos en compromisos de comprensión y acción. Necesitamos utilizar los diálogos como pasos hacia una nueva plataforma para la discusión del Voluntariado.

Vemos el mundo desde una perspectiva diferente: la forma de vida del Voluntariado

Si el Voluntariado es tan trascendente a nivel global, no es solo por los logros en su desempeño diario, por los valores que comunica, por las enormes influencias que opera en el mantenimiento de las prácticas democráticas o por la variedad casi infinita de sus campos de acción, sino, sobre todo, por el profundo impacto - **la huella** - que tiene en quienes lo practican.

Esta huella nos hace, a los Voluntarios, capaces de mostrarnos y enfrentarnos al mundo de una manera especial, y la pregunta surge rápidamente: en el Voluntariado ¿es más importante lo que hacemos o lo que pensamos?

Veamos una de las lecciones que nos da la historia para plantear una respuesta que abra el debate.

Cuadro 4

Lecciones que nos da la historia # 4: El poder de las personas para marcar la diferencia



La declaración de bienvenida de la Cumbre Mundial de Jóvenes Voluntarios celebrada por IAVE en Tokio, Japón, en diciembre de 2001, dice: *“Es muy fácil desanimarse en estos días. El mundo es un lugar difícil para tantas personas. Muchos viven en la pobreza. Muchos viven en peligro. Son muchos los que deben afrontar el VIH-SIDA y otras enfermedades. Hay grandes fuerzas en acción que no podemos ver, que no podemos comprender, en las que no podemos influir. La Cumbre Mundial de Jóvenes Voluntarios no es para desanimarse. Al contrario, se trata de dos de las fuerzas más positivas del mundo: el poder de las personas para marcar la diferencia y el poder de los jóvenes para cambiar el mundo. (...) Cuando los jóvenes lideran sus propios*

*proyectos de Voluntariado, obtienen un nuevo tipo de poder que surge del saber que pueden marcar una diferencia en la vida de otras personas...”*¹²

¿Acción voluntaria o una mirada especial del mundo?

La perspectiva histórica aplicada a estas palabras nos permite volver a la pregunta y esbozar nuestra respuesta. Casi 20 años después de ese encuentro, los jóvenes participantes que entonces tenían 18 - 25 años son ahora adultos entre 38 y 45 años, probablemente muchos de ellos profesionales de diversas ocupaciones, miembros de empresas globales o de sus propios emprendimientos económicos.

¿Qué ha sido más importante en todo este tiempo? ¿Que han continuado con su labor concreta de Voluntariado o que (idealmente además de eso) han traído consigo la huella y la cosmovisión de que el Voluntariado logra enseñar para aplicarlo en sus decisiones profesionales, laborales, familiares y políticas? Si tuviera que tomar una sola opción, **elegiría que el Voluntariado enseñe valores** y una forma de ver el mundo que trascienda la actividad del Voluntariado como tal; su impacto puede afectar la forma en que se viven las vidas.

Es por eso que el Voluntariado debe reconocerse como algo más que una acción voluntaria. **Es posible considerar el Voluntariado como una de las formas que la humanidad ha elegido para demostrar su solidaridad a escala global, luchar contra la desintegración y preservarse como especie en este planeta.**

Conclusión y algunas de las preguntas que tienen sentido

En un intento por estimular pensamientos e ideas, este documento ha posicionado al Voluntariado no solo como un componente importante sino vital para el bienestar social; ofreció una reflexión sobre las ideas y teorías actuales y proyectó lo que podría ser posible en el futuro. **La idea de que el Voluntariado es un movimiento global, que debe operar como un concepto sin fronteras, se trata de reconocer y enfatizar que la solidaridad es la clave del éxito futuro.** Esa solidaridad que permite y empodera a las personas a través del Voluntariado, no importa quienes sean o en dónde estén, para transformar sus vidas y las vidas de los demás para hacer una diferencia positiva, simple pero profunda.

¿Puede un documento, por sí solo, lograr los grandes desafíos de “promover, apoyar y celebrar el Voluntariado”? ¿Es posible “mejorar el conocimiento, compartir ideas y estimular el debate” en pocas palabras y reflexiones sobre el Voluntariado? Al leer este documento, notará que las palabras “Voluntarios” y “Voluntariado” comienzan con una letra mayúscula, sin tener en cuenta la ortografía correcta o las reglas del idioma. Este ha sido mi pequeño intento ilustrativo de enfatizar y enfocar continuamente la importancia no solo de las palabras sino de los conceptos y acciones que representan.

Este documento ha articulado la necesidad y la importancia del diálogo. Si **bien no hay respuestas definitivas, a veces es al articular las preguntas correctas cuando encontramos las soluciones que buscamos.** Por lo tanto, los dejo con algunas preguntas o desafíos clave sobre el Voluntariado para pensar y considerar, con la esperanza de que aquellos que creen en el poder del Voluntariado participen en un diálogo creativo y dinámico. Juntos podemos establecer los nuevos paradigmas del Voluntariado que permitirán el cambio y crearán un mundo mejor.

1. Para el 2030, ¿cómo podemos asegurarnos de que habrá oportunidades y acceso para todos al Voluntariado?
2. ¿Qué más podemos hacer para que la diversidad y la solidaridad sean los signos de identidad del Voluntariado?
3. ¿Necesitamos una declaración global que abarque todo lo que significa Voluntariado?
4. ¿Tenemos/deberíamos tener valores fundamentales universalmente aceptados para el Voluntariado?
5. Si el Voluntariado es tan fundamental para lograr el bienestar global (ODS), ¿deberíamos o cómo sistematizamos, registramos, medimos y graficamos “el pulso diario de una humanidad que se ayuda a sí misma”?
6. ¿Qué más podemos hacer individual y colectivamente para crear el **Voluntariado transformador y sin fronteras** que ofrezca un mundo justo, inclusivo, equitativo y pacífico?

Notas

¹ Attali, Jacques (2007) Diccionario del Siglo XXI, Paidós, Barcelona

² García, Oscar (2017) Sin Voluntarios hay paraíso, Ediciones Seguir Creciendo, Buenos Aires

³ Etxeberria, Xavier (2004) Sociedades multiculturales, Ediciones Mensajero, Bilbao, Pág.11

⁴ En el significado al que se refiere Bauman, Zygmunt (2000) Modernidad Líquida, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires

⁵ García, Oscar (2004) La Pasión de Seguir, Voluntariado Transformador. Hay otras definiciones, casi similares. Para más definiciones: Madrid, Antonio; Alfaro, María Elena; Aranguren Gonzalo, Luis; etc. Todos ellos mencionados en el libro de referencia.

⁶ Allen, Kenn (2012) The Big Tent. Corporate Volunteering in the Global Age, Fundación Telefónica, Página 68

⁷ En 2010, UnitedHealthcare y VolunteerMatch (2010) (esos no son errores; casualmente ambos combinan dos palabras para crear sus nombres corporativos) encuestaron a más de 4,500 adultos estadounidenses. De los que se ofrecieron como Voluntarios:

- El 92% estuvo de acuerdo en que el Voluntariado enriquece su sentido de propósito en la vida.
- El 89% estuvo de acuerdo en que “el Voluntariado ha mejorado mi sensación de bienestar”;
- El 73% está de acuerdo en que “el Voluntariado reduce mis niveles de estrés”;
- El 68% está de acuerdo en que “el Voluntariado me ha hecho sentir más saludable físicamente”; y,
- El 29% de los Voluntarios que padecen una enfermedad crónica están de acuerdo en que “el Voluntariado

⁸ La Agenda Global de Investigación sobre Voluntariado para la Paz y el Desarrollo, Benjamin J. Lough, Cliff Allum, Peter Devereux y Rebecca Tiessen, Centro para el Desarrollo Social, Brown School, Diciembre de 2018, CSD Informe de investigación 18-50

⁹ CENAVOL: Centro Nacional de Voluntariado del Perú, miembro de la Red Global de Centros Nacionales de Voluntariado de IAVE, www.cenavol.org.pe; Facebook: cenavol

¹⁰ <https://www.accem.es> Manual de Voluntariado: https://www.accem.es/wp-content/uploads/2017/07/manual_de_Voluntariado.pdf

¹¹ La 17ª Conferencia Mundial de Voluntariado de IAVE, “Voluntariado, alcanzando la reconciliación y la paz”, del 29 de septiembre al 3 de octubre del 2002, Seúl, Corea. Primer anuncio y convocatoria de contribuciones, “Saludos desde Seúl”.

¹² Cumbre Mundial de Jóvenes Voluntarios, “Desafío para el cambio”, 1 al 5 de diciembre del 2001, Anuncio final, Kenn Allen, Presidente mundial de IAVE, página 13.

Referencias

- ACCEM <https://www.accem.es> Manual de Voluntariado: https://www.accem.es/wp-content/uploads/2017/07/manual_de_Voluntariado.pdf
- Allen, Kenn (2012) *The Big Tent. Corporate Volunteering in the Global Age*, Fundación Telefónica
- Aranguren Gonzalo, Luis A. (2000): *Cartografía del Voluntariado*, ed. PPC, Madrid
- Attali, Jacques (2007) *Diccionario del Siglo XXI*, Paidós, Barcelona
- Bauman, Zygmunt (2000) *Modernidad Líquida*, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires
- CENAVOL: Centro Nacional de Voluntariado del Perú, miembro de la Red Global de Centros Nacionales de Voluntariado de IAVE, www.cenavol.org.pe; Facebook: cenavol
- Etxeberria, Xavier (2004) *Sociedades multiculturales*, Ediciones Mensajero, Bilbao
- García, Oscar (2017) *Sin Voluntarios hay paraíso*, Ediciones Seguir Creciendo, Buenos Aires
- García, Oscar (2003) *Sentido y Práctica del Voluntariado en las Organizaciones de la Sociedad Civil*, Ediciones del Gobierno de la Ciudad, Buenos Aires
- García Roca, Joaquín (2001) *En tránsito hacia los últimos*, Sal Terrae, Maliaño (Cantabria)
- IARSLCE - International Association for Research on Service-learning and Community Engagement. <http://www.researchslce.org>
- Jerez, Ariel (1997): *¿Trabajo Voluntario o participación?*, Ed. Tecnos, Madrid.
- Montagut, Teresa (Coord.) (2003) *Voluntariado: la lógica de la ciudadanía*, Ariel, Barcelona
- ODS - G.A. Res. 70/1, *Transforming the World: The 2030 Agenda for Sustainable Development* (Sept. 25, 2015), <http://undocs.org/A/RES/70/1>
- The Global Research Agenda on Volunteering for Peace and Development, Benjamin J. Lough, Cliff Allum, Peter Devereux, and Rebecca Tiessen, Center for Social Development, Brown School, December 2018, CSD Research Brief 18-50
- Zubero, I. (1994): *Las nuevas condiciones de la solidaridad*, Descleé de Brouwer, Bilbao

Sobre Emirates Foundation



Emirates Foundation es una organización nacional independiente creada por el gobierno de Abu Dabi para facilitar iniciativas financiadas por el sector público-privado para el empoderamiento de los jóvenes en los Emiratos Árabes Unidos, colocándolos a la vanguardia del desarrollo del capital económico, social y humano. La Emirates Foundation trabaja para empoderar e involucrar a los jóvenes que contribuyen a dar forma al futuro de los EAU. La organización trabaja en asociación con los sectores público y privado para fomentar la responsabilidad social y mejorar las capacidades de los jóvenes a través de programas que satisfagan sus necesidades para lograr un desarrollo comunitario sostenible.

La Emirates Foundation tiene 3 prioridades clave:

- ▶ Desarrollar las competencias de los jóvenes a través del empoderamiento y la sensibilización.
- ▶ Fomentar la responsabilidad social en los sectores público y privado
- ▶ Brindar todos los servicios administrativos de acuerdo a estándares de calidad, efectividad, transparencia e innovación.

Para conocer más sobre Emirates Foundation, por favor visite su página web: www.emiratesfoundation.ae/ef

Sobre IAVE



International
Association for
Volunteer
Effort

La International Association for Volunteer Effort (IAVE) existe para promover, fortalecer y celebrar el Voluntariado en todas las innumerables formas que existen en todo el mundo. Con miembros en más de 70 países, IAVE es el tejido conectivo de una red global de líderes de Voluntariado, ONG, empresas, gobiernos e instituciones académicas que comparten la creencia en el poder de los Voluntarios para hacer una contribución estratégica significativa para resolver los problemas más urgentes del mundo.

IAVE tiene cuatro funciones principales:

- ▶ **Convocatoria.** IAVE reúne a líderes de todo el campo a través de una serie de eventos virtuales y presenciales, como la Conferencia Mundial de Voluntariado y las conferencias regionales.
- ▶ **Abogacía.** IAVE sirve como una voz global para el Voluntariado, trabajando en estrecha colaboración con las Naciones Unidas, ONG internacionales y empresas globales para hacer énfasis en la importancia estratégica del Voluntariado como una forma de resolver problemas y mejorar la calidad de vida para todos.
- ▶ **Desarrollo de conocimiento.** IAVE es un reconocido líder de conocimiento para la comunidad global de Voluntarios, realiza investigaciones y proporciona informes detallados sobre las tendencias y desafíos actuales.
- ▶ **Desarrollo de redes.** IAVE reúne a grupos clave para compartir y aprender unos de otros. Por ejemplo: el Consejo Global de Voluntariado Corporativo y la Red Global de Liderazgo Voluntario.

Para conocer más sobre IAVE, por favor visite su página web: www.iave.org

Sobre el Autor



Oscar García

Oscar García, es argentino, nació en Buenos Aires y se graduó en Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Córdoba en 1989. Actualmente es profesor en la Universidad Nacional de San Martín en la carrera de Gestión de Organizaciones de la Sociedad Civil. Tiene un interés tanto personal como académico en el Voluntariado en América del Sur y a nivel mundial. De 1996 al 2000 fue Consultor Internacional de la UNESCO para el Programa Nacional de Voluntariado de Brasil, en el marco del Programa Estatal "Comunidade Solidaria". Es un "Fellows IX" en el programa de becas internacionales de Partners of the Americas y la Fundación Kellogg. Desde 1986 ha sido miembro de la International Association for Volunteer Effort (IAVE) donde se desempeñó en diversas funciones y cargos, siendo Representante para América Latina en la Junta Directiva Mundial durante 8 años, de 1996 a 2002. Durante este tiempo, fue miembro del comité de redacción de la Declaración Universal de Voluntariado del 2001.

Sobre el Subtema

Voluntariado 2030 – Nuevos Paradigmas

Las tendencias sociales que cambian rápidamente, la innovación tecnológica, los escenarios virtuales y un compromiso global para permitir los Objetivos de Desarrollo Sostenible para todos, en todas partes, crea una dinámica emergente en donde los límites establecidos para el Voluntariado están siendo desafiados y cambiados. Un “estado sin fronteras” de este tipo a menudo dentro de los países, pero a veces entre las naciones, requiere más colaboración, integración e intercambio de recursos para lograr el cambio que el mundo necesita. La asociación entre organizaciones y sectores, las nuevas formas de involucrar a los ciudadanos y el Voluntariado transfronterizo pueden aportar innovación y un mayor impacto a la participación de los Voluntarios.



International
Association for
Volunteer
Effort

HACIENDO VOLUNTARIADO JUNTOS PARA FACILITAR EL CAMBIO Y CREAR UN MUNDO MEJOR

Derechos de autor © Emirates Foundation.

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, distribuida o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo fotocopias, grabaciones u otros métodos electrónicos o mecánicos, sin el permiso previo por escrito del editor, excepto en el caso de breves citas incorporadas en revisiones críticas y otros usos no comerciales permitidos por la ley de derechos de autor. Para solicitar permiso, comuníquese con el editor al correo information@emiratesfoundation.ae.