

Centro de Investigaciones Sociológicas
Departamento de Sociología

Jornadas de Investigación Sociológica y Disciplinas Afines

Organizaciones y Desarrollo Social

Presentación

El Centro de Investigaciones Sociológicas de la Universidad Católica Argentina organizó las Jornadas de Investigación Sociológica y Disciplinas Afines “Organizaciones y Desarrollo Social” con la dirección de la Dra. Beatriz Balian de Tagtachian y la coordinación del Dr. Alejandro Piscitelli Murphy. Las Jornadas se llevaron a cabo los días 29 y 30 de septiembre de 2008, de 9 a 20.30 hrs. El Comité organizador estuvo integrado por la Dra. María Inés Passanante, por Mg. Adriana Sirito y por la Lic. Lucía Feced Abal. El Consejo Académico lo formó Antonio Lucas Marin y José Antonio Ruiz Sanromán (Universidad Complutense de Madrid), Mirta Vuotto (Universidad de Buenos Aires), Pablo Marsal (AGODI, Argentina), Elida Cecconi (GADIS, Argentina) y Ricardo Schmukler (Universidad del Desarrollo, Chile). Las Jornadas fueron auspiciadas por Banco Galicia y Fundación YPF.

Los objetivos de las Jornadas fueron: 1) conocer las perspectivas teóricas de análisis y prácticas habituales de las organizaciones sociales, y 2) reflexionar acerca de su aporte al desarrollo social, en un ámbito interdisciplinario de discusión.

Los trabajos seleccionados –mediante una evaluación previa de tipo anónimo– para ser expuestos corresponden, además de Argentina, a otros tres países de América Latina (Uruguay, Colombia y México) y a un país europeo (Italia).

Se presentaron un total de seis paneles que se refirieron en general a diferentes actores, redes, alianzas, estrategias, políticas públicas. También el programa se integró con dos conferencias principales acerca de características contemporáneas del Tercer Sector y la importancia de la rendición de cuentas de la organización civil, una mesa con exposiciones sobre organizaciones y eventos internacionales, y por último dos presentaciones sobre el conocimiento y la acción de dos organizaciones muy diferentes: el Banco Galicia y la Iglesia Santa Catalina de Siena.

El encuentro contó con la presencia de un público compuesto por investigadores, profesionales, miembros de organizaciones de la sociedad civil, empresas y organismos oficiales.

El desarrollo de las Jornadas

En la apertura, la Dra. Beatriz Balian de Tagtachian mencionó la distinción del desarrollo, como concepto y como valor, y señaló que estas dos dimensiones están presentes en todos los trabajos. Destacó el enfoque del análisis orientado a la acción, de larga tradición en el Departamento de Sociología de la UCA, y recordó al Dr. José Luis de Imaz, quien fue un ejemplo de investigación y su posterior “pasaje” a la acción, particularmente con sus obras “Los Hundidos. Evaluación de la población marginal” (Imaz, 1973) y “Una estrategia de promoción humana” (Imaz, 1979).

a) *las conferencias principales*

La Dra. Isabel de la Torre (Universidad Autónoma de Madrid) dictó la Conferencia “¿Qué aporta el Tercer Sector a nuestra era global?” Definió el tercer sector como el conjunto de entidades que surgen de la sociedad civil y que ocupan un espacio diferenciado del Estado y del mercado, y que comprende las entidades de la economía social (asociaciones, mutuales, cooperativas y fundaciones), y se refirió a los cambios estructurales en nuestra era global (sociedad basada en el conocimiento, mayor esperanza de vida, limitación de recursos naturales). Señaló las líneas de investigación sobre el tercer sector según las dimensiones socioeconómica, social y cultural y reflexionó sobre la confluencia en el tercer sector de actuaciones basadas en principios de cooperación de las redes familiares y de otros grupos, que se orientan por objetivos solidarios y altruistas a partir de principios de justicia y equidad.

La Ing. Anabel Cruz, presidenta de Civicus, dictó la conferencia “Rendición de cuentas de las organizaciones de la sociedad civil”. Preciso que la rendición de cuentas es una parte esencial del proceso de democratización y planteó algunas cuestiones clave: 1) ¿Por qué y para qué deben rendir cuentas las organizaciones de la sociedad civil? 2) ¿Hacia quién y de qué deben rendir cuentas las organizaciones de la sociedad civil? 3) ¿Cómo rendir cuentas? Señaló que las organizaciones deben rendir cuentas de su propia misión. Hay una relación causa-efecto-impacto y que la rendición de cuentas y la medición del impacto tienen una relación intrínseca. Finalmente destacó que “hay que convencer que éste tema nos importa”.

b) *los paneles*

1) El primer panel, “Personas y organizaciones en el desarrollo local”, estuvo integrado por Fernando Pintos (doctorando en Sociología de la UCA), Alejandro Noboa (Universidad de la República, Uruguay), y Marisa Fournier (Universidad Nacional de General Sarmiento). La coordinadora fue Rossana Scaricarozzi (Maestría en Sociología, UCA).

Fernando Pintos presentó su trabajo “Algunas consideraciones sobre la formación de agentes de desarrollo local”. En su exposición, trató el tema del desarrollo local como modelo según diferentes enfoques: 1) participación ciudadana 2) fortalecimiento de capacidades, 3) integración de la comunidad, 4) en límites territoriales específicos. Complementariamente señaló las estrategias y orientaciones de formación de agentes de desarrollo local: 1) como planificador, 2) impulsor de las políticas de empleo, 3) movilizador social, 4) emprendedor económico, 5) con capacidad para diferentes análisis sociales y actuación pública. Concluyó mencionando las características que deberían estar en la actuación del agente de desarrollo local, entre ellas la competencia para formar a otros agentes es decir, formador de formadores.

Alejandro Noboa presentó su ponencia “Procesos sociales en las universidades (estructura, clima y conducta): el caso de la Región Norte”. Se refirió a los aspectos que pueden influir en mejorar los procesos institucionales, y consideró un modelo basado en tres dimensiones: 1) el clima organizacional, definido como una percepción de los miembros de lo que ocurre en una organización, 2) la estructura, redes sociales, normas, localización de poder y toma de decisiones, y 3) el comportamiento social.

A continuación Marisa Fournier, que integra un equipo junto a Ana Luz Abramovich, Sofía Airala, Natalia de Representacao, Ruth Muñoz, Adriana Rofman, Gonzalo Vazquez y Anabella Zamora, presentó “Una experiencia de articulación entre Universidad y Organizaciones Sociales en función del desarrollo local: el laboratorio “Redes sociales y condiciones de vida” de la Universidad Nacional de General Sarmiento” Es un ejemplo donde se articulan investigación, docencia y servicios a la comunidad. En la Universidad de General Sarmiento los estudiantes trabajan en cuatro campos: 1) investigación (realización de estudios), 2) organización (trabajo en equipo), 3) intervención (devolución de resultados), 4) formación (campo asociativo). Se destaca la labor de los estudiantes para hacer aportes a las organizaciones locales.

2) El segundo panel “Voluntarios, relaciones y redes” estuvo formado por Gabriela Pagani (Maestría en Sociología, UCA), Beatriz Buldain (Universidad Nacional de Lanús), Amy Molden (Fundación Grameen, Argentina), y Mónica Viñabal (Fundación Pescar Argentina). La coordinación estuvo a cargo de Eva María Álvarez Martín (Maestría en Sociología, UCA).

Gabriela Pagani tituló su ponencia ¿Quién sos para mí? Definiciones para comprendernos mejor. Precisó el concepto de voluntariado mencionando que comprende un campo muy amplio y que en realidad el término merece emplearse en plural. Describió las características de esta actividad: 1) se realiza por libre voluntad, 2) no es remunerada, 3) se desarrolla en beneficio de otro, 4) tiene una particular dimensión pública y un fuerte compromiso social.

Beatriz Buldain expuso su ponencia titulada “Organización y gestión de la Planta de Separación y Clasificación de Residuos por parte de la cooperativa de cartoneros del Bajo Flores” y se refirió especialmente a las relaciones intersectoriales.

Amy Molden presentó el trabajo “Análisis de microcrédito y mujeres emprendedoras como oportunidad de crear agentes de desarrollo social”. Su objetivo fue analizar la posibilidad de desarrollo local basado en emprendedores y expuso la experiencia de Fundvis, que desde 2003 ha otorgado más de mil créditos de cuatrocientos a dos mil pesos y de su Proyecto Capacitación, Innovación y Crédito, así como también las alianzas sectoriales que permiten mayor sustentabilidad.

Con el tema “Alianzas sectoriales para el desarrollo social”, Mónica Viñabal y Agustina de Nevares mostraron la experiencia de la Fundación Pescar en la ciudad de Salta. Allí se llevó a cabo una alianza con la empresa Telecom para la capacitación de jóvenes. El trabajo muestra que la actuación mediante redes potencia el sentido de comunidad.

3) “Estrategias para la inclusión social” fue el título del tercer panel que agrupó a Andrea Bigio (Fundación Grameen Argentina), María Luisa Fago de Mattiello (Conicet/Fundación de Investigaciones Visuales Franco Mattiello), Ricardo Piñeyro Prins (Maestría en Sociología UCA/Edesur), María de la Paz Grebe (Edesur), y Rafael Sayas Contreras (Universidad de Cartagena, Colombia). María Cecilia González (Maestría en Sociología UCA) coordinó el panel.

Andrea Bigio en “Análisis del desarrollo social y económico de los prestatarios de la réplica en San Martín de la Fundación Graneen (Aldeas) Argentina” se refirió al proyecto de microcrédito de Fundvis y señaló que la inversión a partir del microcrédito constituye la posibilidad de salir de la pobreza. Los resultados de una encuesta de beneficiarios mostraron el impacto económico y social del microcrédito: un 61% aumentaron los ingresos del hogar y todos los prestatarios consultados se mostraron más optimistas y con mejores perspectivas para el futuro.

María Luisa Fago de Mattiello trató el tema “Dinámica familiar y servicios financieros” y se refirió a algunos valores sociales restituibles a partir de los microcréditos y sobre la posibilidad de ayudar a cada persona a alcanzar su máximo potencial. Recordó que detrás del prestatario está la familia y destacó la lógica del compartir en la solidaridad.

Ricardo Piñeyro Prins expuso el “Programa de Promoción del Empleo Juvenil” de Edesur a fin de contribuir al desarrollo de la empleabilidad de los jóvenes. El programa consiste en pasantías durante diez meses. Mencionó los resultados de la encuesta de seguimiento, realizada una vez terminado el programa, y que se refieren a los cambios ocurridos a raíz de su implementación: 1) aprendizaje centrado en el saber hacer y no sólo en el conocimiento; 2) aprendizaje como proceso

continuo, y no por etapas; 3) experiencias laborales significativas. La iniciativa se presentó como un ejemplo de vinculación de la educación, la empresa y el trabajo.

Concluyó el panel con la presentación de Rafael Sayas Contreras “Construcción de tejido social en Colombia desde la perspectiva de la conciliación en equidad como espacio de justicia comunitaria”. Luego de algunas consideraciones sobre el derecho fundamental de las personas a que se consideren sus derechos, trató el tema de la conciliación y equidad como posibilidad de potenciar las habilidades de los ciudadanos en la resolución de conflicto y de una justicia administrada por ellos en el contexto local. Se refirió a la figura de los conciliadores en Colombia que ha producido un asociacionismo beneficioso que permite la construcción del tejido social.

4) El cuarto panel “Problemas sociales y constitución de alianzas estratégicas” lo integraron María Laura Giménez (doctoranda en Sociología de la UCA), Jimena Ramos Berrondo (Universidad Iberoamericana de México/FLACSO), Mónica Gaillard (Pan American Energy) y Ana Pedraza (FUNCEI), y Eduardo Lépre (doctorando en Sociología, UCA). La doctora Beatriz Balian de Tagtachian coordinó el panel.

María Laura Giménez presentó su trabajo “Actores sociales y alianzas formales: algunos aportes al conocimiento del sector tabacalero argentino”. Describió la relación entre la política del estado nacional y el sector productor de tabaco en la provincia de Salta, focalizando el análisis en la relación entre las medidas de apoyo implementadas y la expansión de la producción de tabaco.

Juana Ramos Berrondo se refirió al tema “Redes involucradas en el tema de la tenencia de la tierra y el desarrollo sustentable en el impenetrable, Chaco”. ¿Cómo funciona la organización en red de los diferentes actores de la zona “El Impenetrable” (área entre Río Tercero y Río Bermejito, noreste del Chaco) para la tenencia de la tierra y la gestión de los recursos naturales? ¿Qué clase de capital se genera a partir de su articulación en red? Se refirió al origen de las organizaciones de base, que identifican al campesino como un sujeto con necesidades, remontándose a los años setenta. Al respecto reconoció la labor de INCUPO y FUNDAPAZ. Destacó el proyecto de desarrollo integrado, la asociación de dos cooperativas (criollos e indígenas) que a partir de la entrega del capital natural, fue gestando el capital cultural. Señaló los factores que limitan la participación de actores: el clientelismo y la fragmentación de las organizaciones.

Mónica Gaillard y Ana Pedraza presentaron el “Programa “Creciendo juntos” que realizan conjuntamente en Comodoro Rivadavia, Chubut. Está orientado a lograr cambios de conductas y crear nuevos hábitos para disminuir la mortalidad infantil. Las expositoras presentaron indicadores comparados que muestran el descenso de las cifras en 1) mortalidad neonatal, 2) el bajo peso al nacer, 3) muertes causadas por prematuridad.

Eduardo Lépure trató el tema “Responsabilidad social de la empresa: una mirada desde la perspectiva de la responsabilidad estatal”. Destacó la creciente participación de las empresas en el campo social y la idea de complementariedad cuando se formulan las alianzas del sector público y las empresas. Mencionó dos ideas: 1) rendición de cuentas, y 2) responsabilidad; y advirtió sobre la necesidad de contar con una legislación a cerca de una regulación entre sectores.

5) El quinto panel “Nuevos desafíos de las organizaciones y el desarrollo social” contó con la presencia de Paula Marzulli, Silvia Zangaro, Pablo Marzilli y Alejandra Bartolomé Somoza (Maestría en Sociología UCA), Mónica Martinelli (Universidad Católica de Milán), Jorge Rossetto y Martín de Lellis (Colonia Nacional Manuel Montes de Oca) y María Apólito (Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica). Fue coordinador Fernando Vázquez (Maestría en Sociología UCA).

Inició el panel Paula Marzulli, quien presentó el trabajo “Generación IPOD” ¿Cómo coexisten en un mismo ámbito organizacional generaciones diferentes? ¿Cuáles son sus características? Se distinguen cuatro generaciones: 1) los tradicionales (1939-1946), nacidos en la guerra y post-guerra, se caracterizan por su constante lealtad hacia ciertos valores, su fuerte sentido de nacionalidad y la consideración del trabajo como un privilegio. 2) los “baby-boomers”(1946-1960), marcados por una fuerte ética del trabajo, actualmente planean su retiro y buscan nuevas formas de reinserción. 3) la generación X (1961-1979) ofrece un nuevo modelo social, y conciben un cambio de percepciones del entorno laboral y un equilibrio entre el empleo y su vida personal, 4) generación “Y” ó Ipod (1980 en adelante) caracterizados por su vivencia de la tecnología, el individualismo, la prolongación de la juventud y la superposición de las fases del ciclo vital.

Mónica Martinelli se refirió a “La ciudad como una nueva cuestión social. Heterotopic cities”. La centralidad de la ciudad en la época actual consiste en que su análisis permite una lectura de la transformación contemporánea. Presentó los resultados de una investigación llevada a cabo en 10 áreas suburbanas de las 10 ciudades más grandes de Italia. En Italia, el modelo centro-periferia ya no explica lo que sucede en la ciudad. Se han creado “heterotopías” (archipiélagos), pero no se trata sólo de archipiélagos espaciales sino social y humano. Señaló el “exilio de la sociabilidad” y la dificultad en las relaciones de vecindad. En los barrios, el espacio público es el gran ausente. Ante esta nueva cuestión, la escuela, la Iglesia Católica y las organizaciones de la sociedad civil constituyen factores de apoyo.

Jorge Rosetto expuso su ponencia “Una estrategia para la reforma de las instituciones asilares” Se refirió a las características del modelo asilar: masificación, despersonalización, reclusión, exclusión social y medicalización y propuso un modelo de atención basado en la rehabilitación, la protección de los derechos del hombre y la inclusión social. Destacó que la discapacidad mental es policausal, que las

intervenciones deben ser integrales y mencionó las iniciativas que se han puesto en práctica: centros de día, hogares, residencias, unidades de evaluación, unidades especiales y programas tales como “Regreso al hogar”.

María Apólito presentó el trabajo “Equidad y desarrollo sustentable. La ciencia y la tecnología como eje transversal para las cuestiones de la Agenda Pública Latinoamericana” Señaló dos cuestiones hegemónicas: equidad y desarrollo sostenible y la relación gasto en investigación y desarrollo e índice de desarrollo humano. Propuso un nuevo contrato social de la ciencia que debe usarse para la inclusión social.

6) El sexto panel sobre “Organizaciones y políticas públicas” estuvo integrado por Mariángelos Funes (doctoranda en Sociología UCA), Pablo Schamber y Graciela Algacibiar (Universidad Nacional de Lanús), Adriana Rofman, Lara González Carvajal y Viviana Moreno (Universidad Nacional de General Sarmiento) y Laura Fiszman (UBA). Adriana Siritto (Centro para el Compromiso Social UCA) fue la coordinadora.

Mariángelos Funes presentó “Redes comunitarias en el proceso salud-enfermedad-atención”. Se refirió a los cuidados paliativos y a los recursos humanos que trabajan en forma mancomunada: oncólogos, anestesiastas, voluntarios. Se trata de atender al paciente y a su familia en todas las necesidades que no son cubiertas y fortalecer los vínculos sociales a través de talleres comunitarios. Tanto el paciente como su familia empiezan a vivir en relación al tratamiento. Propuso socializar estrategias de cuidado y de complementariedad terapéutica en las instituciones de salud.

Pablo Schamber y Graciela Algacibiar expusieron el trabajo “La Cooperativa El Ceibo: de los subsidios a la sustentabilidad. Algunas consideraciones sobre sus relaciones con organismos públicos y privados en la transición de la Gestión de los Residuos de la Ciudad de Buenos Aires”. Los autores mostraron cómo la cooperativa se institucionalizó a fines de los años 80 y se ha vinculado con actividades de reciclaje. Adriana Rofman expuso el trabajo “La dimensión territorial de la participación de organizaciones de la sociedad civil en políticas públicas en Regiones Metropolitanas”. A partir de la crisis del modelo de seguridad social se han abierto múltiples posibilidades de pequeñas intervenciones, expandiéndose un nuevo campo para las organizaciones de la sociedad civil. Se desarrollaron programas focalizados, especiales para cada población-objeto. Muchas organizaciones operan en el territorio como sinónimo de lo local y barrial e impulsan el desarrollo local. Concluyó con datos sobre la escala geográfica de actuación o cobertura territorial de las organizaciones de la sociedad civil en el conurbano bonaerense.

Laura Fiszman presentó la ponencia “Participación y representación en el campo de las políticas públicas. Reflexiones en torno a las formas de incidencia de las redes de organizaciones de la sociedad civil” Se refirió a un

caso de re-codificación de funciones del Estado a partir de la descentralización y la construcción de una red de organizaciones de la sociedad civil.

c) *organizaciones y eventos internacionales*

En las Jornadas tuvo lugar una mesa de Informes de eventos internacionales. Distintas personas se refirieron a los siguientes eventos:

- 1) 8va Asamblea de CIVICUS Alianza Internacional para la participación ciudadana (Glasgow, Junio, 2008),
- 2) 8va Conferencia Internacional de ISTR, International Society for Third Sector Research (Barcelona, Julio, 2008.)
- 3) XXII Seminario Internacional de AISO, Asociación Iberoamericana de Sociología de las Organizaciones (Santiago de Chile, septiembre, 2008).

Anabel Cruz, presidenta de CIVICUS, se refirió a las líneas de acción de CIVICUS y destacó la realización del Índice de la Sociedad Civil (ISC), a fin de proporcionar un instrumento de medición que permite el fortalecimiento para la participación ciudadana.

Nora Taret mencionó la participación de AGODI (Asociación de Graduados en Organización y Dirección Institucional) en la 8va. Asamblea Mundial de Glasgow donde participaron 900 delegados que representaban a 120 países, bajo el título “Personas, Participación y Poder”.

Beatriz Balian presentó las actividades de ISTR, y señaló que a diferencia de Civicus, es una organización principalmente académica que adquirió relevancia por la implementación de la investigación internacional comparativa impulsada por la John Hopkins University sobre la medición del tercer sector en distintos países.

Pablo Marsal se refirió a la Conferencia de Barcelona de ISTR donde se presentaron 863 ponencias, el 35% de ellas correspondían a países europeos y el 25 % a Norteamérica y el resto a otros países.

Alejandro Piscitelli Murphy expuso sobre la Asociación Iberoamericana de Sociología de las Organizaciones (AISO), institución académica que realiza un congreso por año.

d) *Cierre de las Jornadas*

El panel de cierre fue sobre “Diálogo entre el conocimiento y la acción” y estuvo a cargo de Constanza Gorleri (Responsabilidad Social Corporativa, Banco Galicia) y el padre Rafael Braun (Iglesia Santa Catalina de Siena, Arquidiócesis de Buenos Aires).

Constanza Gorleri señaló que desde sus orígenes, el Banco Galicia se planteó el desarrollo cultural de sus empleados y de la comunidad y una forma de hacer negocios vinculada a los valores éticos. Señaló que la responsabilidad social corporativa supone una gestión que busca un retorno de su trabajo y un compromiso ético consistente. Las prioridades de inversión del Banco son educación, promoción laboral y salud. Describió tres programas: 1) Taller de Planificación económica, 2) Programas de microcrédito de las Pymes, y 3) Programas de Prevención de la Desnutrición Infantil.

El Padre Rafael Braun se refirió a la gestión de las organizaciones religiosas, que parten de las necesidades de las personas, y se realiza con transparencia y sentido de comunión. Destacó la acción pastoral de la Iglesia Santa Catalina de Siena y definió su misión: “atender las necesidades espirituales de las personas que trabajan en el microcentro porteño”. Describió la forma de atención personalizada que supone una “acogida cordial” y un estilo: la escucha. Ello se realiza mediante 40 acompañantes espirituales que representan 40 agendas, como si fuera un consultorio médico y no una guardia. Mencionó el trabajo en equipo de laicos y religiosos, cuyo staff remunerado es del 10% y señaló sus diferentes actividades y programas, entre los cuales figura “Encuentro entre las diferentes religiones”, un Programa de Iglesia y Cultura con la UCEMA, y la edición de un boletín mensual y gratuito y de la revista “Oasis de Paz”.

Las exposiciones presentadas en las Jornadas fueron seguidas con interés por los asistentes y suscitaban preguntas y también debates que enriquecieron el desarrollo de las Jornadas y generaron un espacio de encuentro e intercambio que propone nuevos temas de investigación y perspectivas para futuras reuniones.

Jornadas 2009

Las jornadas a realizarse el 7 y 8 de septiembre de 2009 se titularán Desafíos de la Sociedad Civil y Democracia. Su propósito es profundizar el conocimiento sobre las acciones y el valor de las organizaciones de la sociedad civil en y para los regímenes democráticos.

Los principales ejes a tratar son los siguientes:

1. Marco legal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
2. Redes de organizaciones sociales y representatividad
3. Participación ciudadana efectiva
4. Transparencia y rendición de cuentas
5. Incidencia de la Sociedad Civil en la formulación de políticas públicas
6. Necesidades sociales y voluntariado
7. Liderazgo y juventud
8. Alianzas estratégicas entre OSC y Estado.
9. Alianzas estratégicas entre OSC y empresas privadas.
10. Otros temas de interés

Buenos Aires, noviembre de 2008